

MARKTCONSULTATIE



Warme drankenautomaten



Inhoudsopgave

1. Marktconsultatie Warme drankenautomaten	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Over de Veiligheidsregio IJsselland	3
1.3 Doel van de marktconsultatie	4
1.4 De opbouw van dit document	4
2. Inhoud van de mogelijke opdracht	6
2.1 Aanleiding en achtergrond	6
2.2 Doelstellingen van de voorgenomen aanbesteding	6
2.3 Scope van de mogelijke opdracht	6
3. Procedure & vraag marktconsultatie	7
3.1 Contactpersoon tijdens de marktconsultatie	7
3.2 Fasering en gevraagde tijdslijnen en vorm	7
3.3 Planning	8
4. Uitgangspunten en randvoorwaarden	9
5. Tot slot	10
Bijlage 1: Schriftelijke vragen	11
Bijlage 2: Huidige situatie	12

1. Marktconsultatie Warme drankenautomaten

1.1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument Warme drankenautomaten, welke door de Veiligheidsregio IJsselland (VRIJ) op 7 januari 2019 openbaar gepubliceerd is via TenderNed. Dit document geeft weer wie de VRIJ is, wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van eventueel geïnteresseerde partijen binnen deze marktconsultatie.

1.2 Over de Veiligheidsregio IJsselland

Veiligheidsregio IJsselland is één van de 25 veiligheidsregio's die Nederland kent en is sinds 1 januari 2009 actief met als doel het behartigen van de belangen van elf deelnemende gemeenten op het terrein van Brandweezorg, Crisisbeheersing, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en Rampenbestrijding. Binnen de regio werken politie, brandweer, geneeskundige hulpverlening (GHOR), gemeenten (die verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg) en crisispartners bij ongevallen en rampen samen, teneinde de rampenbestrijding & crisisbeheersing te organiseren.

De regio IJsselland kent ruim 500.000 inwoners, verdeeld over elf gemeenten in de regio IJsselland, te weten: Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Brandweer IJsselland

Aanbestedende Dienst is tevens verantwoordelijk voor de lokale brandweezorg, verdeeld over vier brandweerclusters met 35 brandweerposten, waarvan vier clusterkazernes. Deze clusterkazernes zijn gevestigd in Zwolle (hoofdkantoor), Deventer, Hardenberg en Ommen. De vier brandweerclusters zijn als volgt ingedeeld:

Cluster	Gemeenten
Noordwest	Kampen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland
Midden	Dalfsen, Zwolle
Oost	Hardenberg, Ommen
Zuid	Olst-Wijhe, Raalte, Deventer

De afdeling bedrijfsvoering binnen Veiligheidsregio IJsselland voert eveneens de bedrijfsvoering voor GGD IJsselland. GGD IJsselland en de Veiligheidsregio IJsselland hebben hetzelfde werkgebied met daarin dezelfde 11 gemeenten.

GGD IJsselland

GGD IJsselland zorgt voor het gezondheidsbeleid van de 11 gemeenten in de westelijke helft van Overijssel. Inwoners kunnen bij GGD IJsselland terecht voor informatie en advies. Afhankelijk van het doel verzorgt GGD IJsselland ook consulten en behandeling.

Het gezondheidsbeleid omvat de volgende terreinen:

- Controle en advies over hygiëne en veiligheid
- Forensische zorg
- Gezondheid op de politieke agenda
- Gezondheidsbevordering
- Infectieziektebestrijding

- Jeugdgezondheidszorg
- Maatschappelijke zorg
- Milieu en gezondheid
- Rampen en crises
- Reizigerszorg
- Rijksvaccinatieprogramma
- Seksuele gezondheid
- Tuberculosebestrijding

GGD IJsselland kent een regionale spreiding en bevat Consultatiebureau-locaties in de volgende gemeentes: Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

1.3 Doel van de marktconsultatie

De Aanbestedende dienst is voornemens om de in de inleiding genoemde dienstverlening te contracteren op basis van een meerjarige overeenkomst en wenst met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden in de markt.

De Aanbestedende dienst wenst zich te oriënteren op mogelijkheden voor de gevraagde dienstverlening om een programma van eisen te kunnen vaststellen. Voor geïnteresseerde marktpartijen is het nuttig om vroegtijdig een beeld te hebben van het voornemen van de Aanbestedende dienst.

De marktconsultatie moet de volgende vragen beantwoorden:

- Op welke wijze of in welke vorm is de gevraagde dienstverlening haalbaar;
- Zijn er ontwikkelingen (innovatief, technisch, financieel) gaande, relevant voor de gevraagde dienstverlening;
- Wat is het aantal, - de grootte en potentie van gegadigde marktpartijen.

Daarnaast wil de Aanbestedende dienst:

- Nagaan of er innovatieve oplossingen zijn voor het aanschaffen van de warme drankenautomaten;
- Het vroegtijdig betrekken en interesseren van marktpartijen in een eventuele aanbesteding;
- Het beproeven van eigen uitgangspunten aannames, ideeën en oplossingsrichtingen (PvE);
- Een beeld krijgen van interesse, visie, suggesties en ideeën van marktpartijen in de mogelijke opdracht;
- Het bepalen welke aanbestedingsstrategie het beste zou kunnen passen bij de onderhavige dienstverlening.

1.4 De opbouw van dit document

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden en werkwijze van de marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de marktpartijen.

In hoofdstuk twee wordt een beeld geschetst van de inhoud van de mogelijke opdracht. In hoofdstuk drie wordt de procedure beschreven welke de Aanbestedende dienst volgt bij deze marktconsultatie.

Hoofdstuk vier vermeldt de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de marktconsultatie en hoofdstuk vijf het slotwoord.

In Bijlage 1 vindt u de lijst met open vragen. U wordt vriendelijk verzocht om deze te beantwoorden door Bijlage 1 te gebruiken en naar de Aanbestedende dienst te retourneren per email (zie contactpersoon in paragraaf 3.1).

2. Inhoud van de mogelijke opdracht

2.1 Aanleiding en achtergrond

De Aanbestedende dienst is voornemens om de warme drankenvoorziening onder te brengen bij een leverancier voor meerdere jaren. De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan duurzaamheid en heeft er daarvoor gekozen om de komende aanbesteding te stoelen op het circulariteitsprincipe. Middels deze marktconsultatie wil de aanbestedende dienst inzicht krijgen in de visie en mogelijkheden om circulariteit toe te passen binnen de warme drankenvoorziening.

In bijlage 2 treft u een overzicht aan van de huidige locaties en de afname van artikelen en consumpties.

2.2 Doelstellingen van de voorgenomen aanbesteding

De Aanbestedende dienst heeft een aantal doelstellingen geformuleerd:

- Alle medewerkers van VR & GGD IJsselland voorzien van een kwalitatief goede koffie, thee en andere warme dranken. Waarbij het huidige niveau minimaal is.
- Een goede warme- en koude drankenvoorziening, die altijd beschikbaar is.
 - Een beschikbaarheidpercentage wat hoog, maar haalbaar en reëel is.
- Het ontzorgen van de VR & GGD in voorraadbeheer & logistiek.
- Het adviseren, door middel van zijn kennis en expertise, met betrekking tot de koffie/theevoorziening op kleine locaties.
- Maximaliseren van circulariteit in de gehele keten van warme en koude drankenvoorziening;
- Maximaliseren van werkplezier en gastvrijheid en het verbeteren van vitaliteit (zachte inverdieneffecten);
 - Hoogwaardige dranken;
 - Ziekteverzuim verminderen (gezondheid van collega's en die van bezoekers)
 - Aanmoedigen meer water te drinken;
- Het inzetten van Social Return on Investment (SROI);
 - Creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
 - Verbeteren van de regionale leefbaarheid;
 - Regionale werkgevers en opleidingsbedrijven betrekken;
 - Re-integratie van mensen;
- Contractbeheersing en contractmanagement (rapportages en evaluaties);

2.3 Scope van de mogelijke opdracht

Binnen de scope van de opdracht valt:

- Warme en koude drankenautomaten die in de huidige infrastructuur kunnen worden geplaatst;
- Koffie;
- Specials (chocolademelk);
- Warm en koud water;
- Thee (zakjes);
- Soep (bijvoorbeeld: cup-a-soup);
- Verbruiksartikelen (suiker, melk, staafjes, bekers).

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Locaties waar de verhuurder voor de koffie zorgt.

3. Procedure & vraag marktconsultatie

De VRIJ heeft op 7 januari 2019 een aankondiging van de marktconsultatie warme drankenautomaten op TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren en betrekken in het proces en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie te downloaden.

3.1 Contactpersoon tijdens de marktconsultatie

NIC Inkoopprojecten begeleidt het proces van de marktconsultatie. Uw contactpersoon tijdens de marktconsultatie is Robbert Hoogeveen, consultant bij NIC Inkoopprojecten. Robbert Hoogeveen is te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt hier terecht voor vragen en opmerkingen met betrekking tot de marktconsultatie.

3.2 Fasering en gevraagde tijdslijnen en vorm

Deze marktconsultatie bestaat uit onderstaande fasen:

1. Schriftelijke vragenronde
2. Gespreksronde
3. Rapportage

Fase 1: Schriftelijke vragenronde

Fase 1 bestaat uit een schriftelijke vragenronde. Alle geïnteresseerde partijen worden verzocht mee te werken aan deze marktconsultatie na het raadplegen van de documenten via TenderNed. Marktpartijen worden gevraagd, indien zij op een bepaalde vraag geen antwoord wensen te geven, aan te geven waarom zij geen antwoord wensen te geven op de desbetreffende vraag. De beantwoording van de in de marktconsultatie gestelde vragen dient te geschieden met een digitaal document (zie Bijlage 1 – Vragenlijst & Antwoordformulier) dat via TenderNed (via de Berichten module) moet worden ingeleverd. De uiterlijke datum en tijdstip hiervoor is te raadplegen in de planning (paragraaf 3.3 Planning).

Indien u bijlagen toevoegt als toelichting of verduidelijking van uw antwoorden, dan wordt u verzocht duidelijk aan te geven bij welk antwoord welke bijlage of deel van de bijlage hoort.

Fase 2: Gespreksronde

Na binnenkomst van de antwoorden van de marktpartijen op de vragen zullen deze geanalyseerd worden. Op grond van deze analyse selecteert de Aanbestedende dienst in het kader van deze marktconsultatie en afhankelijk van de antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie, maximaal vier (4) deelnemende partijen voor een aanvullende gespreksronde. Het gesprek vindt één (1) op één (1) plaats, dat wil zeggen dat partijen individueel en vertrouwelijk worden geconsulteerd en derhalve uitspraken en bevindingen van één (1) partij niet met anderen worden gedeeld.

In het aanvullende gesprek zullen specifieke antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie nader worden besproken, dit kunnen meerdere vragen zijn met diverse invalshoeken.

De aanvullende gesprekken worden in overleg gepland (bij voorkeur op 31 januari 2019 en duren maximaal 1 uur). Voor de goede orde, wordt er op gewezen dat wellicht niet elke deelnemende partij die antwoorden op de vragen uit de vragenlijst marktconsultatie indient, voor een gesprek uitgenodigd.

Een deelnemer kan worden uitgenodigd aan de hand van zijn antwoorden en de aanknopingspunten die zijn antwoorden geven voor het vormgeven en inrichtingen van de dienstverlening. Het initiatief en de keuze ten aanzien van de deelnemende partijen bij het gesprek ligt dus bij de Aanbestedende dienst.

Fase 3: Rapportage

Fase 3 zal bestaan uit het opstellen van een rapportage over de belangrijkste conclusies voortkomend uit de marktconsultatie, die aan het begin van de Europese aanbesteding, indien de Aanbestedende dienst daartoe besluit, met de aanbestedingstukken wordt gepubliceerd. De Aanbestedende dienst zal alle reacties, die zij ontvangt, vertrouwelijk behandelen en onder geen enkele voorwaarde openbaar maken voor zover dat aanbestedingsrechtelijk niet is vereist.

Prijzen en/of tarieven zijn uitgesloten van bekendmaking. Tevens uitgesloten van bekendmaking zijn door deelnemende marktpartijen expliciet vermelde vertrouwelijke vragen en antwoorden of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, dit naar het oordeel van Aanbestedende dienst.

3.3 Planning

Voor de Marktconsultatie houdt de VRIJ de volgende planning aan.

Activiteit	Einddatum
Publicatie marktconsultatie	7 januari 2019
Indienen antwoorden	23 januari 2019 – 14.00
Bekendmaking geselecteerde partijen voor een interview	25 januari 2019
Aanvullende gesprekken	31 januari 2019
Opleveren eindrapportage	Bij publicatie van de Europese aanbesteding

4. Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- de Aanbestedende dienst neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze marktconsultatie dient niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- de marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de Aanbestedende dienst vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de Aanbestedende dienst ontlenen;
- eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de Aanbestedende dienst;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de Aanbestedende dienst nader uit te werken programma van eisen;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- de Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze verplicht tot aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten;
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door de Aanbestedende dienst geen waardeoordeel gehangen worden;
- de Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor:
 - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document;

5. Tot slot

De Aanbestedende dienst heeft geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van de VRIJ.

Wij wijzen u er op dat acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie niet op prijs worden gesteld.

Tot slot willen we u namens de Veiligheidsregio IJsselland bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage 1: Schriftelijke vragen

Als separate bijlage toegevoegd.

Bijlage 2: Huidige situatie

GGD 2018			
Locatie	Adres	Leverancier	Aantal gebruikers
Bathmen	Looweg 33C	Eigen beheer	4
Blokszijl	Boffertjesweide	Via verhuurder	3
Dalfsen	Ruigedoornstraat 108	Via verhuurder	5
Dedemsvaart	Schuttevaer 39	Via verhuurder	8
Deventer	Hoge Hondstraat 1	Eigen beheer	20+
Deventer	Wezenland 582F	Eigen beheer	19
Deventer	M.C. Escherweg 4D	Eigen beheer	11
Deventer	Schurenstraat 8A	Leverancier	20
Genemuiden	Jan van Arkelstraat 5	Via gemeente	5
Giethoorn	Eendrachtsplein1	Via verhuurder	4
Hardenberg	Parkweg 1-7	Eigen beheer	13
Hardenberg	Jachthuisweg 6D	Eigen beheer	5
Hasselt	Prinsenstraat 22C	Eigen beheer	4
Ijsselmuiden	Laanzicht 13	Eigen beheer	4
Kampen	Wederiklaan 56	Leverancier	14
Lemelerveld	Ds. C. Keerstraat 1	Via verhuurder	3
Nieuwleusen	Omloop 2	Via verhuurder	4
Oldemarkt	Friesweg 39	Via verhuurder	3
Olst	Averbergen 9	Eigen beheer	7
Ommen	Jhr. van Nahuysstraat 66	Via verhuurder	8
Raalte	Monumentstraat 55A	Eigen beheer	12
Schalkhaar	Frieswijkerweg 2	Eigen beheer	5
Steenwijk	Mr. Zigher ter Steghestraat 9	Via verhuurder	8
Steenwijkerwold	Oldemarktseweg 117	Via verhuurder	3
Staphorst	Hoogeweg 30	Via verhuurder	6
St. Jansklooster	Monnikenweg 38	Via verhuurder	3
Vollenhove	Groenestraat 48	Via verhuurder	4
Zwartsluis	Purperreigerlaan 138	Eigen beheer	3
Zwolle-Noord	Straussplein 2	Eigen beheer	18
	Straussplein 1	Eigen beheer	18
Zwolle-West	Oude Wetering 84	Eigen beheer	14
Zwolle-Zuid	Democratenlaan 86	Eigen beheer	17
Zwolle	Zeven Alleetjes 1	Leverancier	80

Veiligheidsregio 2018			
Locatie	Adres	Leverancier	Aantal gebruikers
Balkbrug	Meppelerweg 2	Eigen beheer	13
Bathmen	Koekendijk 9	Leverancier	21
Bergentheim	Kanaalweg West 65A	Eigen beheer	14
Dalfsen	Pr. Hendrikstraat 4	Onbekend	28
De Krim	Hoofdweg 70	Eigen beheer	14
Dedemsvaart	Hoofdvaart 51A	Eigen beheer	22
Deventer	Schonenvaarderstraat 5	Leverancier	63 ploeg, 20 kantoor
Diepenveen	Oranjelaan 63A	Leverancier	19
Genemuiden	Stuivenbergstraat 15	Leverancier	25
Giethoorn	Bartus Warnersweg 1	Eigen beheer	19
Grambsbergen	Oldenhof 41	Eigen beheer	15
Hardenberg	Europaweg 10	Leverancier	37 ploeg, 10 kantoor
Hasselt	Tijlswegje 2	Leverancier	18
Heeten	Ijzerweg 23	Eigen beheer	14
Heino	Marktstraat 72	Eigen beheer	18
Ijsselmuiden	Goudplevier 121	Onbekend	22
Kampen	Jan Ligthartstraat 9	Leverancier	46 ploeg, 10 kantoor
Kuinre	De Schans 21	Eigen beheer	17
Lemelerveld	Nijverheidstraat 8	Eigen beheer	21
Luttenberg	Witte Hekke 8	Eigen beheer	14
Nieuwleusen	Westeinde 19B	Eigen beheer	21
Oldemarkt	Industrieweg 1	Eigen beheer	17
Olst	Industrieweg 3	Leverancier	17
Ommen	Schurinkstraat 441	Leverancier	28
Raalte	Aakstraat 2	Leverancier	22
Slagharen	Coevorderweg Noord 36A	Eigen beheer	12
Staphorst	Gemeenteweg 36	Gem. werkvoorziening	26
Steenwijk	Vendelweg 3	Leverancier	23 ploeg, 5 kantoor
Vollenhove	De Weyert 1-3	Leverancier	18
Welsum	Kerklaan 22	Leverancier	17
Wesepe	Eikenweg 3	Leverancier	18
Wijhe	Industrieweg 6	Leverancier	18
Zwartsluis	Zomerdijk 41A	Leverancier	16
Zwolle-Noord	Middelweg 235	Leverancier	10
Zwolle-Zuid	Marsweg 39	Leverancier	100+

Gegevens voor 2018			
Artikel	Veiligheidsregio	GGD	totaal
Palissa bonen 750 gram	1528	256	1784
vriesdroog 250 gram	294		294
vriesdroog Buganda 250 gram		384	384
vriesdroog Kampala 250 gram		60	60
vriesdroog 500 gram	10		10
snelfilterkoffie 1000 gram	24		24
topping 750 gram	605	310	915
creamers 1000 gram	6	42	48
cacao 1000 gram	428	122	550
chocomix 1000 gram	5		5
autom. Suiker 8x 1500 gram		4	4
Melkstaaf 500 stuks	33	6	39
suikerstaaf 500 stuks	74	12	86
melkcups 200 stuks	26	4	30
melkcups 240 stuks	18		18
zoetstof stick 500 stuks	12	4	16
thee smaak 80 stuks	232	360	592
thee blend 100 stuks	20	12	32
soep navulling 1 stuk	148	268	416
soep 21 stuks	39		39
bekers karton 2500 stuks	56	21	77
bekers karton 1000 stuks	2	7	9
beker karton 100 stuks	25		25
bekers automaat 3000 stuks	8		8
bekers cup a 1000 stuks	10	13	23
bekers cup a 50 stuks	7	5	12
roer hout 2000 stuks	4	2	6
roer wit 2000 stuks	23	4	27
roer soep 1500 stuks		7	7
afvalzak freshbrew 25 stuks	51	12	63

Gegevens voor 2018			
Product	Veiligheidsregio	GGD	totaal
totaal kop koffie	201784	94864	296648
totaal kop thee	18560	28800	47360
totaal chocolademelk	21400	6100	27500